



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวังชะโอน

ที่ 325 / 2552

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้มีนโยบายในการบริหารราชการ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศชาติมีความมั่นคง สังคมและประชาชนร่มเย็นเป็นสุข ภายใต้นโยบาย "ดำรงธรรม นำไทย ไส้สะอาด" เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล ในการแก้ไขปัญหาทุจริตและประพฤติมิชอบที่เกิดขึ้นอย่างกว้างขวาง ทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และเพื่อให้การปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังชะโอน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ให้ยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวังชะโอน ที่ 238/2549 ลงวันที่ 6 พฤศจิกายน 2549 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน และให้ใช้คำสั่งนี้แทน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|--|---------------------------|--------------------------|
| 1. นายมิน โคยามา | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล | เป็น ประธานกรรมการ |
| 2. นายประสพ ผลเจริญ | หัวหน้าส่วนโยธา | เป็น กรรมการ |
| 3. นางจุฑาทิพย์ ผาคำ | หัวหน้าส่วนการคลัง | เป็น กรรมการ |
| 4. นางสาวดลฤทัย การะภักดี | จนท.วิเคราะห์นโยบายและแผน | เป็น กรรมการ |
| 5. นางสาวจิราทิพย์ ใจแสน | เจ้าพนักงานธุรการ | เป็น กรรมการ |
| 6. นางสาววรีรัตน์ พิกุลประเสริฐ นิติกร | | เป็น กรรมการและเลขานุการ |

ให้เจ้าหน้าที่รับและตอบเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน มีอำนาจและหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนหรือหน่วยงานผู้รับบริการได้เข้าถึงการให้บริการอย่างรวดเร็ว
2. รับผิดชอบรับรู้ความคิดเห็นของประชาชน โดยเปิด-ปิดรับรู้ความคิดเห็นของประชาชน ตรวจสอบการร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประจำทุกวัน และรวมถึงช่องทางอื่น ๆ โดยให้ผู้รับผิดชอบสับเปลี่ยนหมุนเวียนใช้เครื่องมือตามช่องทางดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
3. ตอบเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางต่าง ๆ
4. ปรับปรุงช่องทางการรับเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน ให้สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา
5. ดำเนินการอื่นใดตามที่ประธานกรรมการองค์การบริหารส่วนตำบลมอบหมาย

ให้.....

ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบโดยเคร่งครัด และให้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุด
ของทางราชการเป็นสำคัญ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2552



(นายประดิษฐ์ คุณนาเมือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังชะโอน