

**ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
(การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์)**

**ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการที่กำหนดไว้เดิม**

1. ประชาชนเขียนคำร้อง แจ้งเหตุ / ร้องทุกข์
2. รับเรื่องตรวจสอบกับส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง
3. บันทึกนำเสนอผู้บังคับบัญชา
4. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
5. หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ
6. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการบรรเทาความเดือดร้อน
7. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน

**สรุป : กระบวนการบริการ 7 ขั้นตอน
รวมระยะเวลาทั้งหมด 10 วัน**

**ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการที่ปรับปรุงใหม่**

1. ประชาชนเขียนคำร้อง แจ้งเหตุ / ร้องทุกข์
2. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบ บรรเทาความเดือดร้อน
3. หัวหน้าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแจ้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติ
4. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน

**สรุป : กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน
รวมระยะเวลาทั้งหมด 7 วัน**